

Päikesevitamiini OÜ
Vitamiin D3 2000IU 360 kapslit tellimuse tüüptingimused

1.Üldine

Päikesevitamiini OÜ tegeleb meie klientide toidulisandiga Vitamiin D3 2000IU varustamisega. Tellimusi saab esitada Päikesevitamiini OÜ kodulehel www.paikesevitamiin.ee olevate kontaktide kaudu.

Päikesevitamiini OÜ aadress: Pärnu mnt 28, 10141 Tallinn

E-mail: lagle.logunova@paikesevitamiin.ee

Telefon: 6266477

2.Tellimuste esitamine

Tellimusi saab esitada helistades meie telefonil 6266477 (E-R 09–15) või saates ostusoovi meie meilile lagle.logunova@paikesevitamiin.ee

3.Tellimuste töötlemine

Tellimused töödeldakse järgmisel tööpäeval pärast nende kättesaamist.

4.Tellimuse kinnitus

Tellimuse esitamise järel kontakteerub Päikesevitamiini OÜ tellijaga kas telefoni või e-kirja teel tellimuse täpsemate detailide kooskõlastamiseks (saatmine, hind, makseviis jne).

5.Toote kättetoimetamine

Toode toimetatakse tellijani kahe kuni kolme tööpäeva jooksul pärast tellimuse esitamist. Tootega on kaasas pakkumus-arve.

Toode tarnitakse reeglina tellija elukoha järgsesse Omniva postkontorisse, tellija poolt näidatud pakiautomaati või postkasti.

6.Makseviis.

Makseviis on toote eest tasumine pakkumus-arve alusel. Pakkumus-arve on saadetisega kaasas. Tellimus jõustub pakkumus-arve tasumisel.

7.Taganemisõigus

Tellijal on õigus taganeda lepingust 14 päeva jooksul. Tellijal on õigus põhjust esitamata müügilepingust taganeda 14 kalendripäeva jooksul alates toote kättesaamisest.

Taganemisõiguse kasutamiseks ja toote tagastamiseks teavitab tellija Päikesevitamiini OÜ-d kas telefoni 6266477, kirja (aadress Päikesevitamiini OÜ, Pärnu mnt 28, 10141 Tallinn) või meili lagle.logunova@paikesevitamiin.ee teel.

Taganemisõiguse kasutamiseks piisab, kui tellija teatab vastava suulise või kirjaliku tahteavalduse käigus Päikesevitamiini OÜ-le tellija nime, tellimuse numbri (pakkumus-arve number) ja telefoninumbri.

Taganemisõiguse kasutamise tähtajast kinnipidamiseks piisab, kui tellija teavitab Päikesevitamiini OÜ-d taganemisõiguse kasutamisest enne taganemistähtaja lõppu.

8.Lepingust taganemise tagajärjed

Lepingust taganemise korral tagastame tellijale kõik saadud maksed viivitusega aga igal juhul hiljemalt 14 päeva jooksul alates päevast, kui Päikesevitamiini OÜ sai teada tellija otsusest lepingust taganeda. Päikesevitamiini OÜ võib viivitada tagasimaksega seni, kuni on kauba tagasi saanud või kuni Päikesevitamiini OÜ-le on esitatud tõendid, et tellija on kauba tagasi saatnud. Kauba tagastamise kulud katab tellija.

Kui klient loobub tellimusest enne selle eest pakkumus-arve alusel tasumist, siis katab toote tagastamise kulud Päikesevitamiini OÜ. Toote saab tagastada tellija elukoha järgse Omniva postkontori kaudu Päikesevitamiini OÜ aadressile Pärnu mnt 28, 10141 Tallinn. Päikesevitamiini OÜ aktsepteerib tagastusena ainult avamata ja kahjustamata pakendis ning kasutamata tooteid.

9.Lisainfo tagastuste kohta

Kahjustatud või muljutud tooted saab tellija alati tasuta tagastada ja toode asendatakse Päikesevitamiini OÜ kudel.

Tagastamine toimub tellija elukoha järgse Omniva postkontori kaudu Päikesevitamiini OÜ aadressile Pärnu mnt 28, 10141 Tallinn. Tagastamisjuhiste täpsustamiseks võib võtta ühendust Päikesevitamiini OÜ klienditeenindusega.

Telefon: 6266477 (E-R 09–15)

E-post: lagle.logunova@paikesevitamiin.ee

10.Klienditeenindus

Kõigi meie toote ja tellimustega seotud küsimuste osas võib võtta ühendust meie klienditeenindusega.

Klienditeeninduse telefon: 6266477 (E-R 09–15)

E-mail: lagle.logunova@paikesevitamiin.ee

Meie eesmärk on vastata kõigile e-kirjadele hiljemalt järgmisel tööpäeval.

11.Vaidluste lahendamine

Juhul kui tellijal tekib Päikesevitamiini OÜ-ga vaidlus makse, saadetise, toote või muus osas, üritatakse olukord lahendada vastastikusel kokkuleppel. Kui lahendust ei suudeta leida, võib tellija võtta ühendust Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametiga aadressil www.ttja.ee ja esitada kaebuse Tarbijavaidluste komisjonile www.ttja.ee/tarbijavaidluste-komisjon, telefon 6201707 (E-N 10-15), e-mail avaldus@komisjon.ee, aadress Endla 10A, 10122 Tallinn

Kinnitatud 23.09.2024

Marek Saal

Juhatuse liige